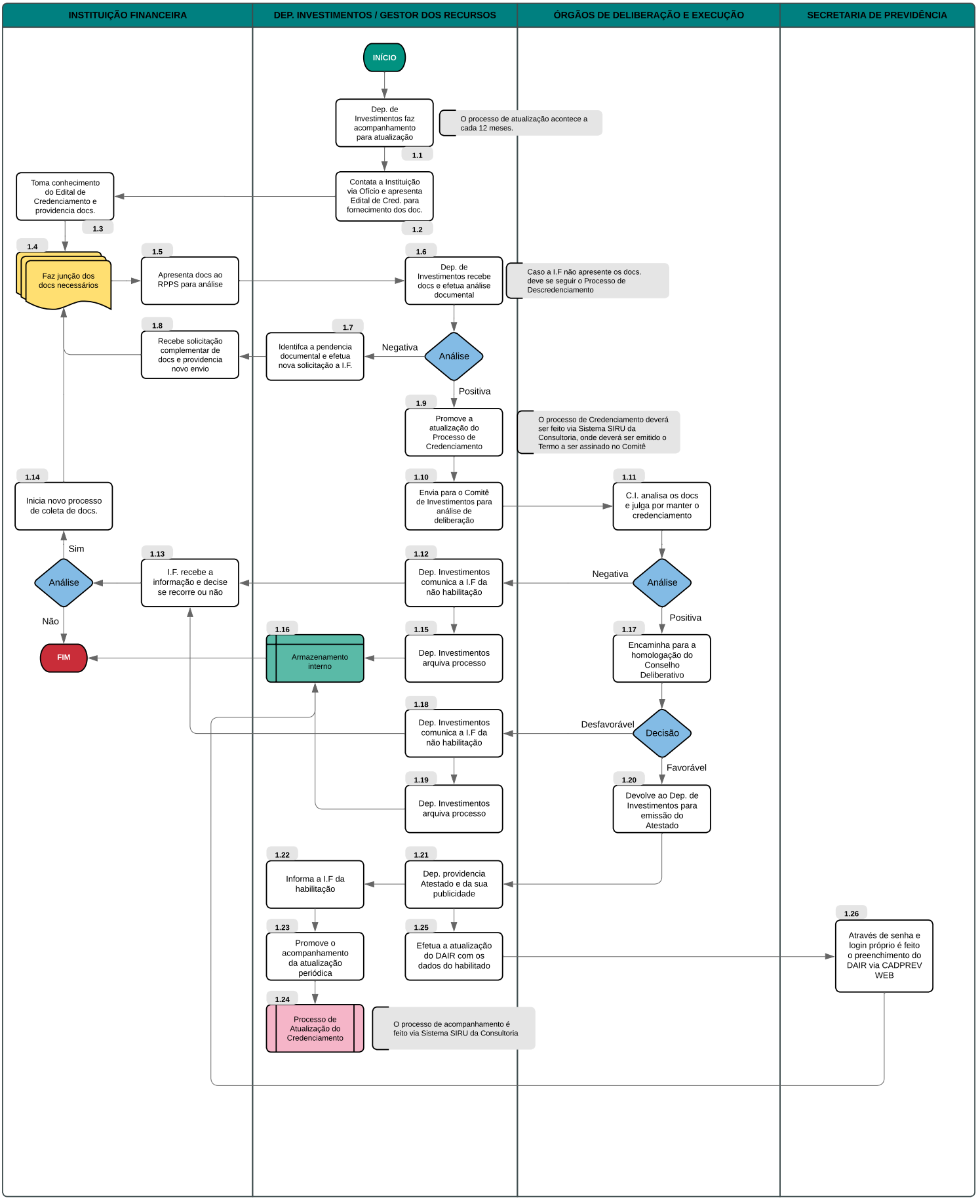Mapeamento do Processo de Atualização do Credenciamento das Instituições Financeiras