



# Relatório de Ouvidoria

## 2º Trimestre/2023



## Sumário

<b>1. Apresentação:</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Canais de Atendimento:</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Estatísticas:</b> .....	<b>5-12</b>
<b>4. Análise/Apontamento:</b> .....	<b>13</b>
<b>5. Ações:</b> .....	<b>13</b>
<b>6. Elaboração:</b> .....	<b>14</b>
<b>7. Aprovação:</b> .....	<b>14</b>

## 1. Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, solicitações de informações ou de serviços, e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo **Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Belém (IPMB)** com o objetivo de dar efetividade, aprimorar e aperfeiçoar a prestação dos serviços.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460, de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus canais oficiais, no **2º Trimestre de 2023**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado encaminhadas, acompanhadas e respondidas, com base nas informações prestadas pelos departamentos da autarquia municipal de Belém.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência do IPMB e ao Controle Interno do Instituto informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e no aprimoramento dos serviços prestados aos segurados e seguradas do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) de Belém do Pará, que abrange servidores municipais efetivos, aposentados e pensionistas da Prefeitura de Belém e da Câmara de Vereadores de Belém.

## 2. Canais de Atendimento:

A Ouvidoria do IPMB possui horário ininterrupto para recepção das mensagens via canais de acesso via Internet (Canal Ouvidoria/Fale Conosco, redes sociais e e-mail) e atendimento presencial (urna) das 08:00 às 13:00 horas, na sede do Instituto. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas nos seguintes meios:

### 1- Ouvidoria Digital:

- **Canal Ouvidoria/Fale Conosco:** disponível no site institucional do IPMB – [ipmb.belem.pa.gov.br](http://ipmb.belem.pa.gov.br)
- **E-mail institucional:** [ouvidoria@ipmb.pmb.pa.gov.br](mailto:ouvidoria@ipmb.pmb.pa.gov.br)
- **Redes sociais (Instagram e Facebook):** por meio do perfil [@ipmb.pmb](https://www.instagram.com/ipmb.pmb)

### 2- Ouvidoria Física:

- Urna com formulário instalada na sala de espera da Seção de Cadastro Previdenciário do IPMB, para preenchimento de reclamações, sugestões, denúncias, elogios ou solicitações, no horário de expediente para atendimento público, de segunda a sexta-feira, de 09:00 às 13 horas.
  - **OBS:** A Ouvidoria em formato físico (urna com formulário) teve início de suas atividades no mês de abril/2023.

### 3. Estatísticas:

O levantamento estatístico das manifestações recepcionadas pelos canais de Ouvidoria do IPMB é resultado da apuração dos dados aferidos levando em consideração os seguintes números: quantidade de mensagens recepcionadas por meio utilizado para comunicação (Fale Conosco, E-mail, Redes Sociais ou Urna); quantidade de mensagens por tipo de relato (Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação ou Sugestão); quantidade de mensagens por tema do assunto do relato e quantidade de mensagens por tipo de público responsável pelo envio das manifestações.

Destacamos que todas as mensagens são recepcionadas e devidamente respondidas, salvo exceções quando não há meios de enviar as respostas (ausência de e-mail ou telefone de contato) ou quando os meios de envio das respostas estão incorretos ou não existem, como e-mails ou telefones de contato digitados de forma incorreta, por exemplo.

Feitos os esclarecimentos, o levantamento estatístico, referente ao período de 1º de abril a 30 de junho de 2023 (2º trimestre), resultou nos dados a seguir:

DADOS DE OUVIDORIA PERÍODO: ABRIL - JUNHO / 2023				
MEIO UTILIZADO	ABRIL	MAIO	JUNHO	2º TRIMESTRE
FALECONOSCO	27	28	13	68
E-MAIL	09	16	06	31
REDES SOCIAIS	13	12	10	35
URNA	01	02	02	05
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>139</b>

**Diagnóstico:** O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Belém (IPMB), por meio de seus canais oficiais, recebeu **139** manifestações no 2º trimestre do ano de 2023. Em relação aos números, verifica-se um decréscimo em relação ao período de avaliação anterior - 1º trimestre de 2023 -, quando foram recepcionadas **171** mensagens de Ouvidoria.

Observamos que o canal de Ouvidoria Fale Conosco foi o meio mais acessado pelo público com um total de **68** manifestações recepcionadas no 2º trimestre de 2023 seguido das redes sociais (**35**) e do e-mail (**31**). A urna, por ser ainda um meio de Ouvidoria recente, registra baixa demanda de acessos.

<b>DADOS DE OUVIDORIA</b>				
<b>PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023</b>				
<b>TIPO DE RELATO POR MEIO UTILIZADO</b>				
<b>FALE CONOSCO</b>				
<b>TIPO/PERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>03</b>	<b>05</b>	<b>04</b>	<b>12</b>
<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>09</b>	<b>55</b>
<b>SUGESTÃO</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>DENÚNCIA</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>ELOGIO</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>68</b>

<b>DADOS DE OUVIDORIA</b>				
<b>PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023</b>				
<b>TIPO DE RELATO POR MEIO UTILIZADO</b>				
<b>E-MAIL</b>				
<b>TIPO/PERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>07</b>	<b>15</b>	<b>06</b>	<b>28</b>
<b>SUGESTÃO</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>DENÚNCIA</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>ELOGIO</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>TOTAL</b>	<b>08</b>	<b>16</b>	<b>06</b>	<b>30</b>

<b>DADOS DE OUVIDORIA</b>				
<b>PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023</b>				
<b>TIPO DE RELATO POR MEIO UTILIZADO</b>				
<b>REDES SOCIAIS</b>				
<b>TIPO/PERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>04</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>05</b>
<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>05</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>26</b>
<b>SUGESTÃO</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>DENÚNCIA</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>ELOGIO</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>33</b>



**DADOS DE OUVIDORIA**  
**PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023**

**TIPO DE RELATO POR MEIO UTILIZADO**

TIPO/PERÍODO	URNA			
	ABRIL	MAIO	JUNHO	2º TRIMESTRE
RECLAMAÇÃO	01	02	01	04
SOLICITAÇÃO	00	00	00	00
SUGESTÃO	00	00	00	00
DENÚNCIA	00	00	00	00
ELOGIO	00	00	01	01
TOTAL	01	02	02	05

**Diagnóstico:** Observamos que a maioria das manifestações recebidas pelo IPMB, por meio de seus canais de Ouvidoria, é referente a solicitações diversas sobre serviços e/ou pedidos de informações/orientações acerca de serviços prestados pela autarquia. Do total de relatos, o canal de Ouvidoria Fale Conosco foi o mais acessado para envio das demandas, tendo recebido **55** manifestações de solicitações de um total de **68** mensagens no 2º trimestre de 2023 seguido das redes sociais, do e-mail e da urna.



**DADOS DE OUVIDORIA**  
**PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023**

**ASSUNTO DO RELATO POR MEIO UTILIZADO**

**FALE CONOSCO**

<b>ASSUNTOxPERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>CERTIDÃO NEGATIVA</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>03</b>
<b>ORIENTAÇÃO/DIRETO PREVIDENCIÁRIO</b>	<b>04</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>04</b>
<b>DÚVIDA / PROVA DE VIDA</b>	<b>03</b>	<b>02</b>	<b>04</b>	<b>09</b>
<b>CERT. DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO</b>	<b>03</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>05</b>
<b>APP MEU RPPS</b>	<b>03</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>04</b>
<b>PROCESSO EM TRAMITAÇÃO</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>05</b>
<b>CENSO PREVIDENCIÁRIO</b>	<b>03</b>	<b>08</b>	<b>01</b>	<b>12</b>
<b>DÚVIDA / PENSÃO</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>ATO DE RECONHECIMENTO UNIÃO</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>02</b>
<b>PAGAMENTO / PROVENTO</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>03</b>
<b>SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS</b>	<b>03</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>03</b>
<b>PEDIDO DE CONTATO</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>02</b>
<b>INFORME DE RENDIMENTOS</b>	<b>01</b>	<b>03</b>	<b>00</b>	<b>04</b>
<b>SOLICITAÇÃO / CONTRACHEQUE</b>	<b>00</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>02</b>
<b>ATENDIMENTO / IASB / PABSS</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>02</b>
<b>ATENDIMENTO / IPMB</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>DECL. DE ACÚMULO DE CARGO</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>DECLARAÇÃO DE IRPF</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>BAIXA DE BENEFÍCIO</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>CONF. SOLICITAÇÃO DE COMPARECIMENTO</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>INFORMAÇÃO / VACINAÇÃO</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>
<b>INFORMAÇÕES / EX-SERVIDOR</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>
<b>SOLICITAÇÃO DE CPF DE DEPENDENTE</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>
<b>SOLIC. VENCIMENTO CONTRACHEQUE</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>
<b>MENSAGENS INVÁLIDAS</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>TOTAL (MENSAGENS VÁLIDAS)</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>70</b>





**DADOS DE OUVIDORIA**  
**PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023**

**ASSUNTO DO RELATO POR MEIO UTILIZADO**

**E-MAIL**

ASSUNTOxPERÍODO	ABRIL	MAIO	JUNHO	2º TRIMESTRE
DÚVIDA / PROVA DE VIDA	00	02	00	02
CERT. DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	00	01	00	01
PROCESSO EM TRAMITAÇÃO	04	05	01	10
DÚVIDA / PENSÃO POR MORTE	00	01	00	01
INFORME DE RENDIMENTOS	00	01	02	03
DÚVIDA / PENSÃO ALIMENTÍCIA	00	01	00	01
CENSO PREVIDENCIÁRIO	01	02	00	03
SUGESTÃO CRIAÇÃO PROTOCOLO VIRTUAL	01	00	00	01
ATO DE RECONHECIMENTO UNIÃO	00	01	00	01
PAGAMENTO / PROVENTO	00	00	01	01
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS	01	00	00	01
PEDIDO DE CONTATO	01	01	00	02
DECLARAÇÃO DE IRPF	00	01	01	02
MENSAGENS INVÁLIDAS	00	00	00	00
<b>TOTAL (MENSAGENS VÁLIDAS)</b>	<b>08</b>	<b>16</b>	<b>05</b>	<b>29</b>

**DADOS DE OUVIDORIA**  
**PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023**

**ASSUNTO DO RELATO POR MEIO UTILIZADO**

**REDES SOCIAIS**

ASSUNTOxPERÍODO	ABRIL	MAIO	JUNHO	2º TRIMESTRE
CONTRACHEQUE	00	00	01	01
RECLAMAÇÃO EM POSTAGEM	00	01	00	01
DÚVIDA / PROVA DE VIDA	01	02	00	03
PREVIDÊNCIA DIGITAL	00	00	01	01
APP MEU RPPS	00	01	00	01
PROCESSO EM TRAMITAÇÃO	00	01	00	01
CENSO PREVIDENCIÁRIO	03	01	06	10
ELOGIO SOBRE POSTAGEM	02	00	00	02
VACINAÇÃO / IASB	00	01	00	01
PAGAMENTO / PROVENTO	02	03	01	06
ATENDIMENTO / PERÍCIA MÉDICA	00	01	00	01
PEDIDO DE CONTATO	01	01	00	02
INFORMAÇÃO / PABSS / IASB	02	00	01	03
<b>TOTAL (MENSAGENS VÁLIDAS)</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>33</b>

<b>DADOS DE OUVIDORIA</b>				
<b>PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023</b>				
<b>ASSUNTO DO RELATO POR MEIO UTILIZADO</b>				
<b>URNA</b>				
<b>ASSUNTOxPERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>ATENDIMENTO/PROVA DE VIDA</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>ATENDIMENTO/IASB/PABSS</b>	<b>00</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>02</b>
<b>ATENDIMENTO/PERÍCIA MÉDICA</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>
<b>ATENDIMENTO/ IPMB</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>
<b>TOTAL (MENSAGENS VÁLIDAS)</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>05</b>

**Diagnóstico:** Em relação ao tipo de assunto relatado pelos (as) segurados (as) da Previdência Municipal de Belém e demais cidadãos que recorreram aos canais oficiais de Ouvidoria, o IPMB recebeu, em maioria, manifestações referentes ao Censo Previdenciário, com um total de **25** mensagens, no 2º trimestre de 2023, na somatória dos relatos recepcionados em todos os meios.

Outros assuntos mais registrados foram informações sobre Prova de Vida, sobre processos em tramitação no IPMB, solicitações de Informes de Rendimentos (Cédula C) e sobre pagamentos de proventos previdenciários.



**DADOS DE OUVIDORIA**  
**PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023**

**TIPO DE PÚBLICO POR MEIO UTILIZADO**

**FALE CONOSCO**

<b>PÚBLICOXPERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>SERVIDOR</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>04</b>	<b>26</b>
<b>APOSENTADO</b>	<b>09</b>	<b>09</b>	<b>07</b>	<b>25</b>
<b>PENSIONISTA</b>	<b>02</b>	<b>04</b>	<b>00</b>	<b>06</b>
<b>DEPENDENTE</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>02</b>
<b>PROCURADOR</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>OUTROS</b>	<b>04</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>69</b>

**DADOS DE OUVIDORIA**  
**PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023**

**TIPO DE PÚBLICO POR MEIO UTILIZADO**

**E-MAIL**

<b>PÚBLICOXPERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>SERVIDOR</b>	<b>04</b>	<b>08</b>	<b>02</b>	<b>14</b>
<b>APOSENTADO</b>	<b>00</b>	<b>03</b>	<b>02</b>	<b>05</b>
<b>PENSIONISTA</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>DEPENDENTE</b>	<b>00</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>03</b>
<b>PROCURADOR</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>OUTROS</b>	<b>04</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>06</b>
<b>TOTAL</b>	<b>08</b>	<b>16</b>	<b>05</b>	<b>29</b>

**DADOS DE OUVIDORIA**  
**PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023**

**TIPO DE PÚBLICO POR MEIO UTILIZADO**

**REDES SOCIAIS**

<b>PÚBLICOXPERÍODO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>2º TRIMESTRE</b>
<b>SERVIDOR</b>	<b>00</b>	<b>03</b>	<b>06</b>	<b>09</b>
<b>APOSENTADO</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>
<b>PENSIONISTA</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>04</b>
<b>DEPENDENTE</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>01</b>
<b>PROCURADOR</b>	<b>01</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>
<b>OUTROS</b>	<b>09</b>	<b>07</b>	<b>02</b>	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>33</b>

DADOS DE OUVIDORIA				
PERÍODO: ABRIL - JUNHO/2023				
TIPO DE PÚBLICO POR MEIO UTILIZADO				
URNA				
PÚBLICOXPERÍODO	ABRIL	MAIO	JUNHO	2º TRIMESTRE
SERVIDOR	00	00	01	01
APOSENTADO	00	00	00	00
PENSIONISTA	00	00	00	00
DEPENDENTE	00	00	00	00
PROCURADOR	00	00	00	00
OUTROS	01	02	01	04
<b>TOTAL</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>05</b>

FONTE: ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO/IPMB

**Diagnóstico:** Em relação aos tipos de públicos responsáveis pelos envio de manifestações aos canais de Ouvidoria do IPMB, aferimos que, em maioria, os servidores municipais foram os que mais enviaram demandas, no 2º trimestre de 2023, com um total de **50** mensagens, na somatória do total enviado nos canais. Em segundo lugar, estão outros públicos diversos fora do grupo de segurados (as) do RPPS (38) e, em seguida, os aposentados com 30 manifestações recepcionadas nos canais de Ouvidoria durante o período.

Destaca-se o fato de que a maioria dos (as) segurados (as) do RPPS de Belém, que procuraram o Instituto via canais de Ouvidoria, entre abril e junho deste ano, utilizou, como meio de acesso, o canal Fale Conosco acessado pelo site do IPMB. Já pessoas do público em geral - fora do grupo de segurados (as) da Previdência Municipal de Belém - fizeram esse acesso, em maioria, por meio das redes sociais oficiais da autarquia previdenciária, no 2º trimestre de 2023.

#### 4. Análise/Apontamento:

Identificamos uma considerável elevação de procura e de manifestação dos (as) segurados (as) e demais usuários (as) em relação aos serviços prestados pelo Instituto, no 2º trimestre de 2023. Essa procura ocorreu, em especial, em relação a serviços específicos da autarquia previdenciária em alta nos meses iniciais do ano, como o Censo Previdenciário, a emissão de Informes de Rendimentos (Cédula C) para fins de Declaração de Imposto de Renda, a emissão de Contracheque, a Prova de Vida e o Desbloqueio/Pagamento de Proventos. Entendemos que essa procura se deve à melhora na divulgação do canal Ouvidoria / Fale Conosco, por meio do site institucional e redes sociais.

A partir da instalação da Ouvidoria física, por meio de urna com formulário para preenchimento presencial, na sede do Instituto, o Instituto proporcionou um formato novo de comunicação com o público-alvo da entidade, formada em grande parte, por pessoas idosas, que, muitas das vezes, têm dificuldade para acessar os meios digitais.

A expectativa é que esse novo serviço resulte em um maior alcance de relações entre a entidade previdenciária e o público em geral, em especial, os segurados da Previdência Municipal de Belém.

#### 5. Ações:

A Ouvidoria do **Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Belém (IPMB)** não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir adoção de medidas visando à melhoria dos serviços ofertados pelo Município.



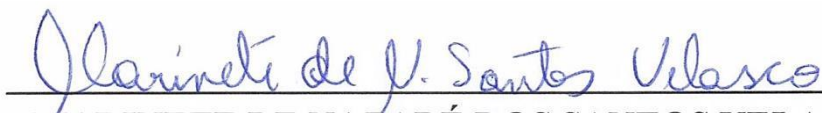
**6. Elaboração:**

  
\_\_\_\_\_  
**WALRIMAR DOS SANTOS SILVA**

**JORNALISTA**

**ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO DO IPMB**

**7. Aprovação:**

  
\_\_\_\_\_  
**MARINETE DE NAZARÉ DOS SANTOS VELASCO**

**MEMBRO DO CONSELHO PREVIDENCIÁRIO**

**OUVIDORA DO IPMB**