

ipmb.belem.pa.gov.br



@IPMB.PMB

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

IPMB
Instituto de
Previdência



BELÉM
PREFEITURA
TAMO JUNTO POR BELÉM



Presidente Edna Maria Sodré D'Araújo

Chefe de Gabinete Míria Ilk Silva Chaves

Procuradora Jurídica Valéria de Nazaré Santana Fidélis

Diretor do Núcleo Setorial de Planejamento Marvyn Kevin Valente Brito

Diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação Dhony Fonseca Vale

Diretor do Núcleo de Assessoria Técnica Wladinaldo Barbosa Cardoso

Diretora do Departamento de Administração e Finanças Sulamita Santiago Rodrigues

Diretora do Departamento de Previdência Rosa Cláudia Ramos Pereira

Coordenador da Unidade de Supervisão de Controle Interno Andrei da Rosa Matos

Assessor de Comunicação Social Walrimar dos Santos Silva

Coordenadora de Gestão de Pessoas Lígia Fé Barros da Silva

Coordenador de Materiais e Patrimônio Arnoud Braga de Barros Lima

Coordenador Financeiro e Contábil Manoel Fernando Dourado Leite

Coordenador de Aposentadorias e Pensões Alexandre da Silva Barbosa

Coordenadora Previdenciária Silvia Stella Farias Salazar

Coordenadora de Perícia Médica e Social Renata Athayde Fontelles de Lima

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	04
2. MISSÃO, VISÃO DE FUTURO E VALORES	05
3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	06
4. ENDEREÇO, CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO	09
5. SERVIÇOS	10
5.1. Certidão Negativa/Positiva	10
5.2. Certidão Negativa Digital	11
5.3. Recadastramento Previdenciário	12
5.4. Censo Previdenciário	13
5.5. Prova de Vida	14
5.6. Emissão de 2ª via de contracheque e Informe de Rendimentos	13
5.7. Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)	16
5.8. Averbação de Tempo de Contribuição	17
5.9. Ficha Financeira	18
5.10. Seção de Acompanhamento Psicossocial (SPS)	19
5.11. Coordenadoria de Perícia Médica e Social (CPMS)	21
5.12. Aposentadoria	23
5.13. Pensão por Morte	26
5.14. Consulta de Processos	31
5.15. Simulação de Aposentadoria	32
5.16. Acompanhe Nossas Redes Sociais	33

INTRODUÇÃO

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Belém (IPMB) é a entidade de natureza autárquica responsável pelo RPPS (Regime Próprio de Previdência Social), do Município de Belém, capital do Estado do Pará. Sua atuação abrange a gerência da concessão dos benefícios previdenciários de aposentadoria às servidoras e aos servidores públicos efetivos municipais e de pensão por morte aos seus dependentes.

Dotado de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro em Belém, o Instituto conta com patrimônio e receitas próprias, gestão administrativa, técnica, patrimonial e financeira descentralizada para executar, coordenar e supervisionar os procedimentos operacionais de concessão dos benefícios do RPPS do Município de Belém, na forma da legislação vigente, além de executar ações referentes à inscrição e ao cadastro de segurados e beneficiários; processar a concessão e o pagamento dos benefícios previdenciários de que tratam as Leis Municipais n.º 8.466/2005 e n.º 9.448/2019; acompanhar e controlar o Plano de Custeio Previdenciário; e gerenciar o Plano Financeiro e o Plano Previdenciário, conforme a Lei Municipal n.º 8.790/2011 e atualizações seguintes.

Assim, o compromisso do IPMB de atender com eficiência e efetividade está presente nesta Carta ao Cidadão na busca de informar o cidadão dos serviços prestados pelo Instituto, das formas de acesso a esses serviços e dos benefícios oferecidos aos segurados e beneficiários. Trata-se de um documento de orientação sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados.

Com essa publicação, o IPMB visa divulgar, de forma clara e precisa, os serviços que presta à sociedade, de modo a contribuir para a transparência e fortalecer a confiança de nosso público-alvo em relação à administração pública. Assim, será possível aos segurados e beneficiários conhecer os serviços, acompanhar e avaliar o desempenho do Instituto no cumprimento de sua missão e cobrar a prestação de serviços mais eficientes e adequados às suas necessidades.

MISSÃO, VISÃO DE FUTURO E VALORES

MISSÃO

Gerir o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Municipais de Belém, de forma responsável, célere, equilibrada e transparente, com a garantia dos direitos do servidor público e de seus dependentes, bem como de sua valorização.

VISÃO DE FUTURO

Ser uma instituição de referência pela excelência na gestão previdenciária, certificada com equilíbrio atuarial e financeiro, e com celeridade na concessão dos benefícios.

VALORES

Ética

Modernização

Humanização

Eficiência

Celeridade

Transparência

Valorização do servidor

Respeito às normas

Responsabilidade social

Cooperação

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

I – ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES DE GESTÃO DELIBERATIVA:

- a) Conselho Previdenciário – CP
- b) Conselho Fiscal – COFINS
- c) Diretoria Executiva – DIREX

II – ÓRGÃO DE ACESSORAMENTO À DIRETORIA COLEGIADA:

- a) Comitê de Investimentos – COMINVEST

III – ÓRGÃO DE DIREÇÃO EXECUTIVA:

- a) Presidência – PRES

IV – ÓRGÃO DE ASSISTÊNCIA DIRETA E IMEDIATA À PRESIDÊNCIA:

- a) Gabinete da Presidência – GAB-PRES
 - Seção de Recepção e Protocolo
 - Seção de Apoio Administrativo
- b) Assessoria de Comunicação Social – ASCOM

V – ÓRGÃOS DE ASSISTÊNCIA DIRETA À PRESIDÊNCIA:

- a) Procuradoria Jurídica – PROJUR
- b) Núcleo de Tecnologia da Informação – NUTI
- c) Núcleo Setorial de Planejamento – NUSP
- d) Unidade de Supervisão de Controle Interno – USCI
- e) Núcleo de Assessoria Técnica – NATE

VI– ÓRGÃOS OPERACIONAIS:

a) Diretoria de Administração e Finanças – DAFI

1. Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP

- Seção de Cadastro Funcional
- Seção de Desenvolvimento Funcional
- Seção de Registro Financeiro

2. Coordenadoria de Materiais e Patrimônio – CMP

- Seção de Almoarifado;
- Seção de Compras e Patrimônio
- Seção de Serviços Gerais e Arquivo
- Seção de Transporte e Segurança

3. Coordenadoria Financeira e Contábil – CFC

- Seção de Arrecadação
- Seção de Controle Orçamentário
- Seção de Controle Técnico e Contábil
- Seção de Controle Bancário e Pagamento
- Seção de Investimentos

b) Diretoria de Previdência – DPREV

1. Coordenadoria de Aposentadorias e Pensões – CAPE

- Seção de Cadastro
- Seção de Instrução de Aposentadorias
- Seção de Instrução de Pensões
- Seção de Manutenção do Pagamento de Aposentadorias
- Seção de Manutenção do Pagamento de Pensões

2. Coordenadoria Previdenciária – CPREV

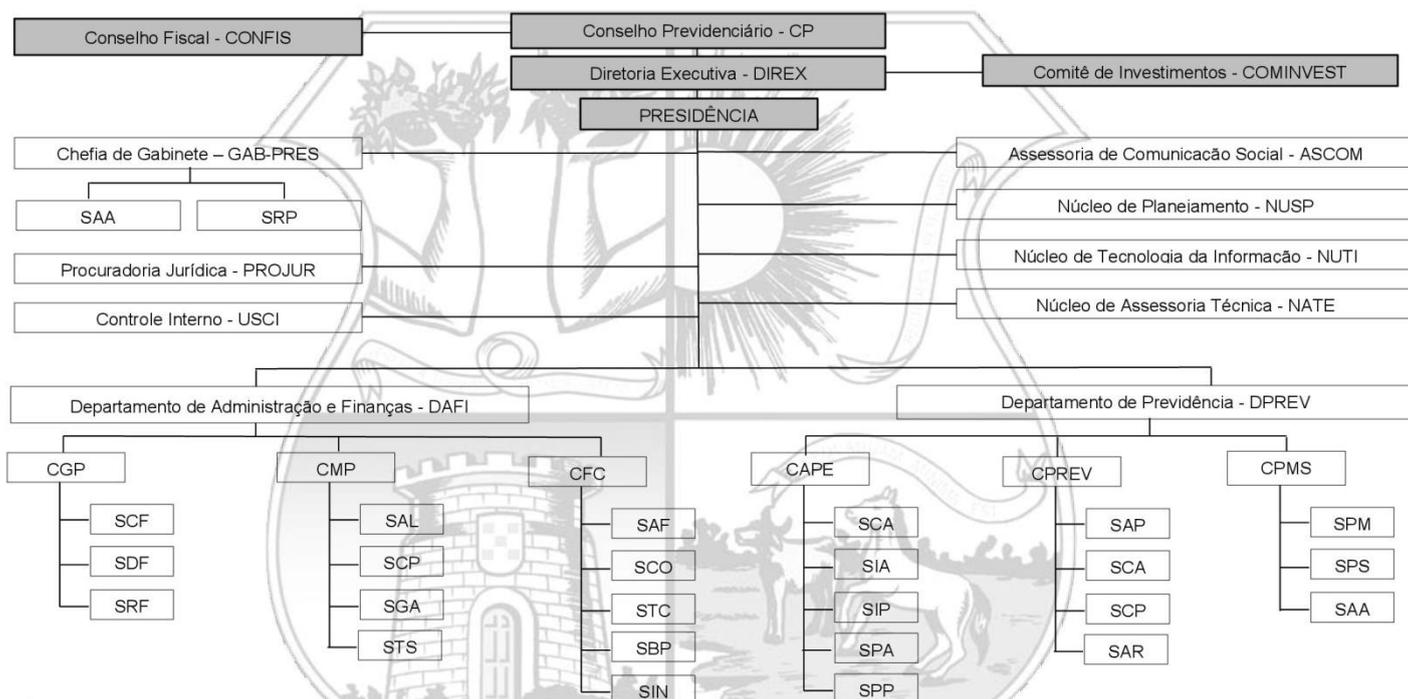
- Seção de Atendimento Previdenciário
- Seção de Cadastro Previdenciário
- Seção de Compensação Previdenciária
- Seção de Arquivo Previdenciário

3. Coordenadoria de Perícia Médica e Social – CPMS

- Seção de Perícia Médica – SPM
- Seção de Acompanhamento Psicossocial – SPS
 1. Setor de Psicologia
 2. Serviço Social
- Seção de Apoio Administrativo – SAA



ORGANOGRAMA



Legenda:

CAPE - COORDENADORIA DE APOSENTADORIAS E PENSÕES	SAR - SEÇÃO DE ARQUIVO PREVIDENCIÁRIO	SIN - SEÇÃO DE INVESTIMENTO
CFC - COORDENADORIA FINANCEIRA E CONTÁBIL.	SBP - SEÇÃO DE CONTROLE BANCÁRIO E PAGAMENTO	SIP - SEÇÃO DE INSTRUÇÃO DE PENSÃO
CMP - COORDENADORIA DE MATERIAS E PATRIMÔNIO	SCA - SEÇÃO DE CADASTRO (CAPE)	SPA - SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DE PAGO APOSENTADORIAS
CPREV - COORDENADORIA PREVIDENCIÁRIA	SCA - SEÇÃO DE CADASTRO PREVIDENCIÁRIO (CPREV)	SPM - SEÇÃO DE PERÍCIA MÉDICA
CGP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	SCF - SEÇÃO DE CADASTRO FUNCIONAL	SPP - SEÇÃO DE MANUTENÇÃO DE PAGO DE PENSÕES
CPMS - COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA SOCIAL	SCO - SEÇÃO DE CONTROLE ORÇAMENTÁRIO	SPS - SEÇÃO DE ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL
SAA - SEÇÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO (GAB-PRES)	SCO - SEÇÃO DE CONTROLE ORÇAMENTÁRIO	SRF - SEÇÃO DE REGISTRO FINANCEIRO
SAA - SEÇÃO DE APOIO ADMINISTRATIVO (CPMS)	SCP - SEÇÃO DE COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA (CPREV)	SRP - SEÇÃO DE RECEPÇÃO E PROTOCOLO
SAF - SEÇÃO DE ARRECADAÇÃO	SCP - SEÇÃO DE COMPENSAÇÃO E PATRIMÔNIO (CMP)	STC - SEÇÃO DE CONTROLE TÉCNICO E CONTÁBIL
SAL - SEÇÃO DE ALMOXARIFADO	SDF - SEÇÃO DE DESEMPOLVIMENTO FUNCIONAL	STS - SEÇÃO DE TRANSPORTE E SEGURANÇA
SAP - SEÇÃO DE ATENDIMENTO PREVIDENCIÁRIO	SGA - SEÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS E ARQUIVO	
	SIA - SEÇÃO DE INSTRUÇÃO DE APOSENTADORIAS	

ENDEREÇO, CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Belém (IPMB).

Endereço:

Avenida Almirante Barroso, n.º 2.070, entre Travessas Lomas Valentinas e Dr. Enéas Pinheiro, em frente ao Jardim Botânico “Bosque Rodrigues Alves”. Bairro do Marco. Belém/Pará. CEP: 66.613-710.

Contatos telefônicos:

(91) 98457-9994 (Assessoria de Comunicação - ASCOM/ Gabinete da Presidência - GAB-PRES)

(91) 98414-4939 (Procuradoria Jurídica - PROJUR)

(91) 98458-0803 (Departamento de Previdência - DPREV)

(91) 98428-1375 / 98873-2758 (Núcleo de Tecnologia da Informação - NUTI)

(91) 98419-8234 (Coordenadoria de Perícia Médica e Social - CPMS)

(91) 98415-7020 (Seção de Acompanhamento Psicossocial - SPS)

(91) 98458-4220 (Coordenadoria de Materiais e Patrimônio - CMP)

E-mail: gab-pres@ipmb.pmb.pa.gov.br

Horário de Atendimento:

De 08:00 às 17:00 (Expediente Interno)/ De 09:00 às 13:00 (Atendimento ao Público).
De segunda a sexta-feira (exceto feriados e pontos facultativos).

CERTIDÃO NEGATIVA/POSITIVA

DESCRIÇÃO: Trata-se do documento emitido pela Seção de Atendimento Previdenciário do IPMB. É o documento em que se verifica o vínculo ou não do solicitante junto ao Instituto.

FLUXO DE ATENDIMENTO: Para solicitar a Certidão Negativa/Positiva, o interessado tem duas alternativas:

1 – ATENDIMENTO PRESENCIAL: O interessado pode procurar a Seção de Atendimento Previdenciário do IPMB (situada ao lado do portão de acesso ao Departamento de Previdência - DPREV), para requisitar a emissão do documento.

REQUISITOS: Apresentar os seguintes documentos (originais ou cópias):

1. Carteira de Identidade.
2. CPF.

OBS: A Certidão Negativa/Positiva pode ser solicitada por terceiros, desde que sejam dependentes diretos da pessoa interessada em obter o documento. Nesse caso, quem fizer a solicitação do documento para outras pessoas deve apresentar também seus documentos pessoais (RG e CPF – originais ou cópias) e os documentos do/a(s) interessado/a(s).

PRAZO DE ENTREGA DO DOCUMENTO: Imediato

ATENDIMENTO: Por ordem de chegada

HORÁRIO: Das 09:00 da manhã às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

2 – CERTIDÃO NEGATIVA DIGITAL: O interessado pode solicitar a Certidão Negativa por meio do site institucional do IPMB no seguinte endereço eletrônico: ipmb.belem.pa.gov.br

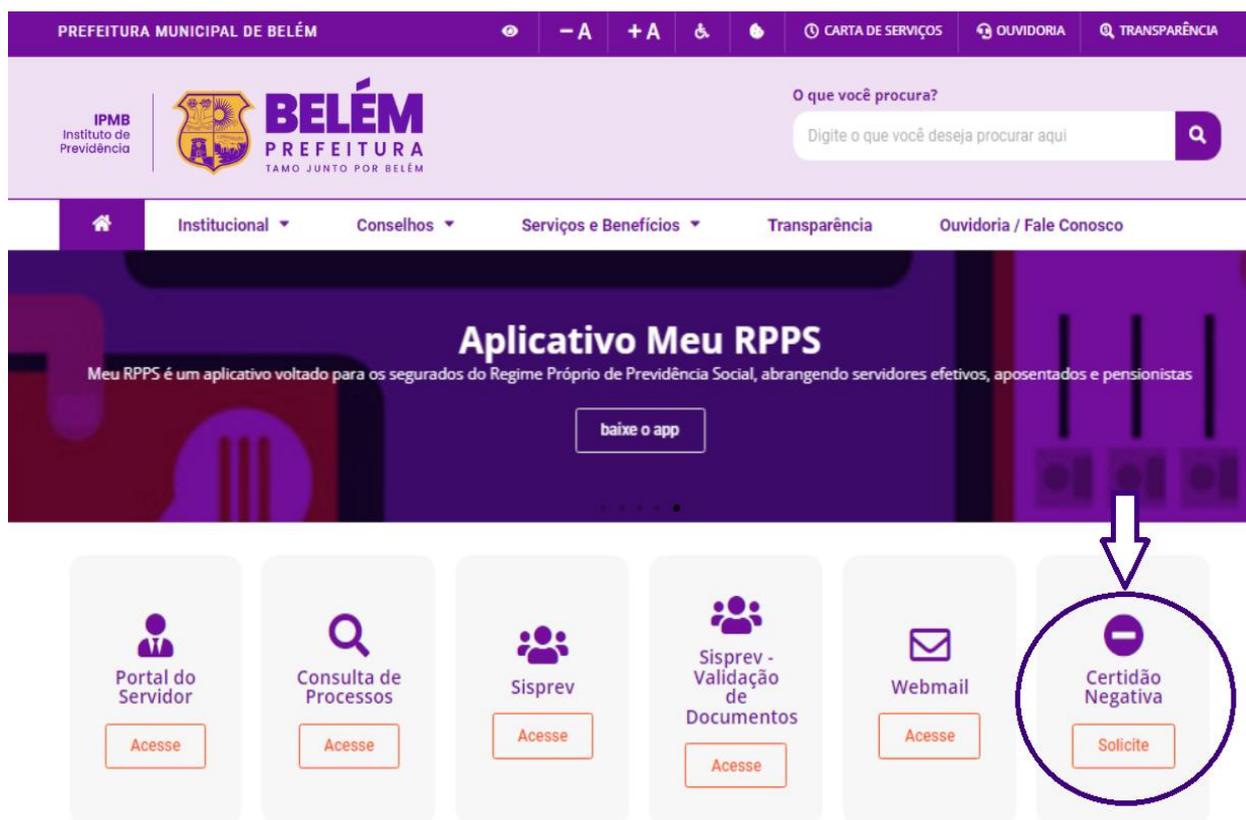
Basta clicar no botão "Certidão Negativa - Solicite", localizado no lado direito da página inicial do site (VER IMAGEM ABAIXO), ou pode digitar o seguinte link: ipmb.belem.pa.gov.br/certidao-negativa

O acesso pode ser feito pelo computador, tablet ou celular. Em seguida, preencher as informações pedidas no formulário de solicitação do documento e, por fim, clicar no botão "Enviar".

PRAZO DE ENTREGA: Oito dias úteis.

ATENDIMENTO: O documento é enviado ao e-mail e/ou número de WhatsApp informados no ato da solicitação no site do IPMB.

HORÁRIO: De 09:00 às 13 horas, de segunda até sexta-feira.



RECADASTRAMENTO PREVIDENCIÁRIO

DESCRIÇÃO: É a atualização dos dados cadastrais dos inativos e pensionistas. O recadastramento é obrigatório e deve ser efetuado anualmente sempre no mês de aniversário do segurado. O não recadastramento acarretará em suspensão de pagamento dos benefícios previdenciários de aposentadoria e pensão por morte.

FLUXO DE ATENDIMENTO: O interessado deve procurar a Seção de Atendimento Previdenciário no IPMB, ao lado do portão de acesso ao Departamento de Previdência, para se recadastrar.

REQUISITOS: Será necessário apresentar no IPMB os seguintes documentos originais:

1. Carteira de Identidade.
2. CPF.
3. Comprovante de Residência.

OBS: O recadastramento só poderá ser feito pelo/a próprio/a aposentado/a ou pensionista. O recadastramento feito por outras pessoas somente será realizado por pessoa habilitada com:

1. Procuração pública atualizada e válida por um ano, Termo de Curatela ou Tutela.
2. Atestado de vida (pode ser emitido por médico assistente com assinatura reconhecida em cartório).

* Genitor e genitora representam legalmente os filhos menores de 18 anos (com declaração escolar de matrícula).

PRAZO: Imediato.

ATENDIMENTO: Por ordem de chegada

HORÁRIO: Das 09:00 da manhã às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

CENSO PREVIDENCIÁRIO

DESCRIÇÃO: É uma atualização cadastral, funcional e financeira realizada obrigatoriamente a cada cinco anos por servidores (as) efetivos (as), aposentados (as) e pensionistas da Prefeitura de Belém e da Câmara Municipal de Belém, vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Município de Belém. A não realização do Censo Previdenciário pelos segurados e seguradas da Previdência Municipal resultará no bloqueio das remunerações dos (as) servidores (as) e dos proventos de aposentados (as) e pensionistas, até a regularização da pendência. O Censo conta também com a aplicação de pesquisa socioeconômica.

FLUXO DE ATENDIMENTO: A partir do ano de 2022, o Censo Previdenciário passou a ser efetuado de modo on-line. Para isso, as seguradas e os segurados da Previdência Municipal de Belém contam com duas opções:

1 – PÁGINA DO CENSO NA INTERNET: Uma das opções para fazer o recenseamento é por meio do seguinte link: agendacenso.com.br/ipmb. Esse link estará disponível nos sites do IPMB (ipmb.belem.pa.gov.br) e da Agência Belém da Prefeitura Municipal de Belém (agenciabelem.com.br).

2 – APLICATIVO MEU RPPS: O aplicativo de celular Meu RPPS conta com a função Censo On-line, durante o período de realização do recenseamento. Para usá-lo, basta instalar o app que está disponível nas lojas virtuais de aplicativos Play Store, para sistemas Android e IOS, e App Store para Iphone.

REQUISITO: Ser servidor (a) municipal efetivo/a (concurado/a), aposentado (a) ou pensionista da Prefeitura de Belém e/ou da Câmara Municipal de Belém. Os documentos obrigatórios para efetivar o Censo estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico: ipmb.belem.pa.gov.br/notas/lista-de-documentos-obrigatorios-do-censo

PRAZO: O Censo é atualizado assim que finalizado com sucesso.

ATENDIMENTO: Dúvidas e esclarecimentos por meio dos canais de atendimento do Censo.

PROVA DE VIDA

DESCRIÇÃO: A Prova de Vida é o procedimento anual obrigatório e necessário para continuidade do recebimento dos proventos - aposentadorias e pensões por morte. É feito anualmente sempre no mês de aniversário do (a) segurado (a).

FLUXO DE ATENDIMENTO: O procedimento é feito, de modo digital, por meio do aplicativo de celular “Meu RPPS”. Basta acessar as lojas virtuais de aplicativos (App Store ou Google Play), instalar o “Meu RPPS” no celular/Iphone e se cadastrar para fazer a Prova de Vida.

REQUISITOS: Para fazer a Prova de Vida é preciso ser segurado (a) do IPMB (aposentado/a ou pensionista) e aguardar o mês de aniversário. Com o aplicativo instalado no celular, o/a interessado/a irá enviar fotos ou imagens arquivadas no aparelho da frente e do verso de um documento de identificação com foto. Em seguida, com o aplicativo, deverá fazer a própria foto (tipo “selfie”).

Primeiramente, deverá fazer um aceno com uma das mãos levantadas e em seguida enviar as duas fotos. A primeira foto será sem sorriso e a segunda foto (aceno) com sorriso. Após isso, é só enviar as imagens e aguardar a confirmação de envio. Os dados enviados serão analisados no IPMB para validar a Prova de Vida.

PRAZO: A Prova de Vida tem prazo de 60 dias para ser efetuada. São os 30 dias do mês de aniversário do segurado mais 30 dias do mês seguinte. Em caso de perda do prazo, o (a) segurado (a) deverá comparecer pessoalmente ao IPMB ou enviar procurador/curador/tutor, com Procuração Pública atualizada e válida por um ano, Termo de Curatela ou Tutela devidamente autenticados.

Caso necessário, o (a) segurado (a) pode fazer contato com o Departamento de Previdência do IPMB, pelo Whatsapp: (91) 98458-0803 (Das 09:00 às 13:00 horas, de segunda a sexta-feira).

PRAZO: Variável, conforme demanda de atendimento.

ATENDIMENTO: Variável, conforme demanda de atendimento.

HORÁRIO: O aplicativo Meu RPPS tem funcionamento 24 horas. O atendimento presencial funciona das 09:00 às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

EMISSÃO DE 2ª VIA DE CONTRACHEQUE E INFORME DE RENDIMENTOS (CÉDULA C)

DESCRIÇÃO: Aposentados (as) e pensionistas do IPMB podem requisitar à Seção de Atendimento Previdenciário a segunda via do contracheque e do Informe de Rendimentos (Cédula C).

FLUXO DE ATENDIMENTO:

- 1- **PRESENCIAL:** Os segurados devem vir até a Seção, no horário de 09:00 às 13:00, de segunda à sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos, para solicitar os documentos de forma presencial.
- 2- **PORTAL DO SERVIDOR:** Para obter o contracheque por meio eletrônico, é preciso acessar na Internet o Portal do Servidor de Belém, via endereço eletrônico sistemas.belem.pa.gov.br/portaldoservidor. Para tanto, basta se cadastrar no serviço digital e fazer o login com os sete primeiros números da matrícula e, por fim, digitar a senha.
- 3- **APLICATIVO MEU RPPS:** O Informe de Rendimentos pode ser obtido pelo Aplicativo Meu RPPS. Para tanto, basta instalar a ferramenta no celular/Iphone e se cadastrar no app. Em seguida, procurar a função “Informe de Rendimentos”.

REQUISITOS: Os interessados devem apresentar os seguintes documentos (originais ou cópias) na Seção de Atendimento Previdenciário:

1. Carteira de Identidade.
2. CPF.

PRAZO: Imediata entrega.

ATENDIMENTO: Variável, conforme demanda de atendimento.

HORÁRIO: O atendimento presencial funciona das 09:00 da manhã às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO (CTC)

DESCRIÇÃO: É o documento emitido para ex-servidor público municipal de Belém com fins de certificação do tempo de contribuição previdenciária prestado nos regimes de previdência. A CTC será fornecida somente após ser computada relativamente ao tempo de contribuição prestado ao respectivo Regime Próprio de Previdência Social, cuja unidade gestora for o IPMB.

No caso de acumulação legal de cargos efetivos no mesmo ente federativo, a CTC só poderá ser emitida relativamente ao tempo de contribuição no cargo do qual o servidor foi exonerado ou demitido, segundo previsto no artigo 12 da Portaria 154/2008.

FLUXO DE ATENDIMENTO: Para averbar este período, o segurado deverá solicitar a Certidão de Tempo de Contribuição (CTC) ao INSS ou do regime de previdência a que estiver vinculado e encaminhá-la ao Setor de Recursos Humanos da unidade em que é lotado.

REQUISITOS: Os interessados devem apresentar os seguintes documentos (originais):

1. Certidão de Tempo de Serviço (CTS).
2. Fichas Financeiras do período em que trabalhou.
3. RG.
4. CPF.
5. Comprovante de Residência.
6. Cópia do Título de Eleitor.
7. PIS/PASEP.

OBS: Ao requerer, o (a) interessado (a) deve informar onde irá averbar o Tempo de Contribuição.

PRAZO: Variável, conforme demanda de atendimento.

ATENDIMENTO: Por ordem de chegada.

HORÁRIO: O atendimento ao público funciona das 09:00 da manhã às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

AVERBAÇÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO

DESCRIÇÃO: O servidor pode averbar o tempo de contribuição de outro ente federativo para complementar seu tempo de contribuição para requerer sua aposentadoria e, assim, ter garantidos os seus direitos, desde que o tempo não tenha ocorrido ao mesmo tempo da contribuição municipal.

FLUXO DE ATENDIMENTO: O servidor deve apresentar em seu órgão de origem a Certidão de Tempo de Contribuição (CTC) original e solicitar a averbação do tempo de contribuição. Para tanto, é importante manter os dados funcionais atualizados.

REQUISITOS: A Averbação de Tempo de Contribuição é o resultado de um processo administrativo em que normalmente são solicitadas:

1. Cópias da Carteira de Identidade.
2. CPF.
3. Comprovante de residência e
4. Contracheque.

PRAZO: Variável, conforme demanda de atendimento.

ATENDIMENTO: Por ordem de chegada.

HORÁRIO: O atendimento ao público funciona das 09:00 da manhã às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

FICHA FINANCEIRA

DESCRIÇÃO: É o demonstrativo cujo objetivo é detalhar os rendimentos e descontos dos (as) segurados (as) que são lançados na folha de pagamento (contracheque).

FLUXO DE ATENDIMENTO: Os interessados – aposentados (as) e pensionistas da Prefeitura de Belém e da Câmara Municipal de Belém - podem solicitar o documento de duas formas:

1 – ATENDIMENTO PRESENCIAL: Solicitação na Seção de Protocolo do IPMB, apresentando documentos pessoais, em horário de expediente para atendimento ao público, de 09:00 às 13 horas, de segunda a sexta-feira. Após a solicitação, é dado prazo para recebimento da Ficha Financeira.

2 – APLICATIVO MEU RPPS: O documento pode ser obtido pelo App Meu RPPS. O serviço está disponível para servidor ativo.

REQUISITOS: Para solicitar a Ficha Financeira, é preciso apresentar no Protocolo:

1. Originais ou cópias da Carteira de Identidade.
2. CPF.
3. Comprovante de residência e
4. Contracheque.

PRAZO: Variável, conforme demanda de atendimento.

ATENDIMENTO: Por ordem de chegada.

HORÁRIO: O atendimento ao público funciona das 09:00 da manhã às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

SEÇÃO DE ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL (SPS)

DESCRIÇÃO: Formada por psicólogos e assistentes sociais, a Seção tem por objetivo fazer acompanhamentos psicossociais de segurados da Previdência Municipal junto à Coordenadoria de Perícia Médica e Social do IPMB.

FLUXOS DE ATENDIMENTO:

- **ATENDIMENTO DA PSICOLOGIA:** Pode ser espontâneo ou encaminhado.
 1. **Espontâneo:** É o atendimento feito mediante a procura de aposentados e pensionistas direto na sala de Psicologia na sede do IPMB, no horário das 08:00 às 17:00 horas, de segunda à sexta-feira. Sem agendamento.
 2. **Encaminhado:** É o atendimento feito mediante encaminhamento do Serviço Social para atendimento de aposentados e pensionistas com suspeita ou violação de direitos previdenciários ou mediante encaminhamento via chefia imediata dos setores do IPMB ou pelas Secretarias Municipais.

- **ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL:** Pode ser espontâneo, agendado ou encaminhado.
 1. **Espontâneo:** É o atendimento feito direto na sala do Serviço Social, para esclarecimento de dúvidas sobre direitos relacionados ou não à Previdência Social. Atendimento na sede do IPMB, no horário de 09:00 às 13:00 horas, de segunda à sexta-feira. Sem agendamento.
 2. **Agendado:** É o atendimento feito mediante agendamento prévio para fins de benefício de pensão por morte; servidores em situação de licença-saúde, readaptados e demais relacionados à saúde do trabalhador, acompanhamento social de segurados e dependentes, entre outros.
 3. **Encaminhado:** Atendimento feito a partir do encaminhamento feito de outros setores do IPMB ou de Secretarias municipais.

REQUISITOS:

- **PSICOLOGIA:**

Os interessados podem ser atendidos nas seguintes situações:

 1. Intervenções Psicológicas com entrevistas e avaliação psicológica de servidores públicos em situação de licença-saúde, readaptados e/ou relacionados à perícia médica.

2. Visitas domiciliares e hospitalares, caso necessário, para coletar informações visando realização de estudo e parecer técnico.
3. Avaliação psicológica e emissão de relatórios para subsidiar avaliações periciais e decisões jurídicas.
4. Acompanhamento do processo de readaptação funcional do servidor em sua nova atividade laboral.
5. Avaliação das potencialidades da instituição, em conjunto com equipe técnica, para a reinserção do servidor no ambiente laboral.
6. Promoção e estímulo de ações de preparação dos servidores periciados para fins de aposentadoria, em conformidade com o artigo 18, inciso II, da Lei n.º 10.741, de 1º de outubro de 2003.
7. Participação em juntas médicas que requeiram parecer psicológico do servidor; em pesquisas operacionais aplicadas à saúde do trabalhador e em capacitações para qualificação profissional.

- **SERVIÇO SOCIAL:**

Os interessados podem ser atendidos nas seguintes situações:

1. O atendimento social de aposentados/as e pensionistas é voltado para casos de suspeita e/ou violação de direitos previdenciários.
2. Identificação de fatores condicionantes e determinantes do quadro de saúde/adoecimento do servidor periciado e intervenção nos casos que expressem a questão social e demandem interlocução de direitos.
3. Realização de estudo social e emissão de parecer em relatórios sociais, para subsidiar as avaliações periciais e decisões jurídicas.
4. Acompanhamento do processo de readaptação funcional do servidor na sua nova atividade laboral.
5. Avaliação das potencialidades da instituição, junto com uma equipe técnica, para a reinserção do servidor no ambiente laboral.
6. Promoção e estímulo de ações de preparação dos servidores periciados para aposentadoria em conformidade com o artigo 18, inciso II, da Lei n.º 10.741, de 1º de outubro de 2003.
7. Participação em pesquisas operacionais aplicadas à saúde do trabalhador e em capacitações para qualificação profissional.

PRAZO: Variável, conforme demanda de atendimento.

HORÁRIO: O atendimento ao público funciona das 08:00 da manhã às 17:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos).

COORDENADORIA DE PERÍCIA MÉDICA E SOCIAL (CPMS)

DESCRIÇÃO: A Perícia Médica é um instrumento de Paz Social, por meio do qual o Governo Municipal garante amparo legítimo ao servidor público incapacitado do exercício de suas atividades profissionais e possibilita avaliação da capacidade laborativa do servidor. Além disso, é um instrumento de controle de despesas públicas, de modo a garantir o equilíbrio financeiro da Previdência Social.

No IPMB, a Perícia Médica é responsável por:

- Avaliar a capacidade laborativa do servidor.
- Caracterizar a incapacidade temporária do servidor.
- Emitir a Licença-Saúde.
- Constatar a incapacidade definitiva (Aposentadoria).
- Indicar a readaptação funcional.
- Emitir Parecer Técnico na Reversão e Reintegração ao trabalho.
- Constatar a invalidez de dependentes e pensionistas.
- Constatar a presença de patologias que isentam de Imposto de Renda (IR).
- Emitir parecer médico pericial, análise e decisão técnica de atividades especiais.

FLUXO DE ATENDIMENTO: O atendimento na Perícia Médica é realizado exclusivamente por agendamento via E-mail: spm@ipmb.pmb.pa.gov.br

O atendimento ao público é de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 13:00 horas.

REQUISITOS: Os interessados devem apresentar os seguintes documentos (originais):

1. Laudo Médico original;
2. Documento de identidade (cópia);
3. Contracheque recente (cópia);
4. Encaminhamento do RH do órgão de origem;
5. Cópia dos exames complementares;

OBS: Se já estiver afastado pelo PST (Programa Saúde do Trabalhador), deverá trazer cópia dos laudos homologados.

PRAZOS:

1. O prazo para marcação varia conforme a demanda e apresentação da documentação necessária para a realização da avaliação pericial.
2. O tempo de espera para o atendimento é variável conforme a demanda de atendimento apresentada.

APOSENTADORIA

DESCRIÇÃO: A aposentadoria é o afastamento remunerado das atividades profissionais, após o trabalhador completar os tempos efetivos de trabalho e de contribuição amparados por Lei. O IPMB gerencia a concessão do benefício a todo servidor público efetivo (concurado) que contribua para o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) e que preencha os requisitos necessários à aposentação.

FLUXO DE ATENDIMENTO: Os processos de aposentadoria deverão ser formalizados no órgão de origem do servidor público municipal. Após isso, os autos do processo deverão ser enviados ao IPMB para análise do benefício com seus enquadramentos legais. O horário de atendimento no IPMB é das 09:00 às 13:00 horas, de segunda a sexta-feira. Outras informações via WhatsApp (91) 98458-0803, do Departamento de Previdência (DPREV), do IPMB.

REQUISITOS: O tipo de benefício de aposentadoria varia conforme o caso do servidor público:

❖ Aposentadoria por idade e tempo de contribuição:

O servidor fará jus à aposentadoria voluntária por tempo de contribuição desde que preencha, cumulativamente, os seguintes requisitos:

HOMEM	MULHER
60 anos de idade e 35 anos de tempo de Contribuição	55 anos de idade e 30 anos de tempo de contribuição
10 anos de serviço público	10 anos de serviço público
05 anos no cargo em que se der a aposentadoria	05 anos no cargo em que se der a aposentadoria

- Ingresso até 31/12/2003, o valor da aposentadoria poderá ser proporcional ou integral, e o servidor terá direito a paridade.

- Ingresso após 31/12/2003, o valor da aposentadoria será de 80% do valor da média aritmética dos seus maiores salários a partir de julho/1994 ou de quando se deu seu ingresso no Poder Público.

❖ **Aposentadoria por idade:**

O servidor fará jus à aposentadoria voluntária por idade com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, desde que preencha os seguintes requisitos:

HOMEM	MULHER
65 anos de idade	60 anos de idade
10 anos de serviço público	10 anos de serviço público
05 anos no cargo em que se der a aposentadoria	05 anos no cargo em que se der a aposentadoria

❖ **Aposentadoria de Professor:**

O professor que comprove, exclusivamente, tempo de efetivo exercício das funções de Magistério na educação infantil, no ensino fundamental ou médio, terá reduzidos os requisitos de idade e de tempo de contribuição em cinco anos. Considera-se como tempo de efetivo exercício na função de Magistério a atividade docente exercida exclusivamente em sala de aula.

HOMEM	MULHER
55 anos de idade e 30 anos de tempo de contribuição	50 anos de idade e 25 anos de tempo de contribuição
10 anos de serviço público	10 anos de serviço público
05 anos no cargo em que se der a aposentadoria	05 anos no cargo em que se der a aposentadoria

❖ **Aposentadoria Especial:**

É concedida aos servidores que trabalham expostos a agentes químicos, físicos ou biológicos, nocivos à saúde, de forma habitual.

HOMEM	MULHER
60 anos de idade e 25 anos de tempo de contribuição	55 anos de idade e 25 anos de tempo de contribuição
10 anos de serviço público	10 anos de serviço público
05 anos no cargo em que se der a aposentadoria	05 anos no cargo em que se der a aposentadoria

❖ **Aposentadoria por incapacidade permanente:**

É o benefício devido aos servidores considerados, por laudo médico expedido pela Junta Médica oficial do Município, incapazes para exercício de suas funções. Em regra, a aposentadoria por invalidez se dá com proventos proporcionais (invalidez simples) ao tempo de contribuição. No entanto, se decorrer de acidente em serviço, moléstia profissional, doença grave, contagiosa ou incurável, especificada em lei, os proventos serão integrais (invalidez qualificada). Se posteriormente restar comprovada a capacidade do servidor para o exercício da função pública, o benefício será cessado e haverá a reversão da aposentadoria do servidor para o serviço ativo.

Em março de 2012, foi publicada a Emenda Constitucional (EC) n.º 70/12, que alterou a forma de cálculo dos proventos de aposentadoria por invalidez para os servidores que ingressaram no serviço público até 31/12/2003 e tenham se aposentado ou venham a se aposentar por invalidez com fundamento no Inciso I do Parágrafo 1º do Artigo 40, da Constituição Federal de 1988.

Cálculo dos proventos (EC n.º 70/2012): Remuneração do cargo efetivo em que se der a aposentadoria. Vale observar que, em caso de invalidez simples, os proventos serão proporcionalizados em relação ao tempo de contribuição do segurado com direito à paridade e extensão de vantagens.

❖ **Aposentadoria compulsória:**

O servidor, homem ou mulher, será aposentado compulsoriamente aos 75 anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, conforme Lei Complementar n.º 152, de 03 de dezembro de 2015.

PRAZO: Conforme a demanda apresentada.

PENSÃO POR MORTE

DESCRIÇÃO: A pensão por morte é o benefício devido aos dependentes dos servidores públicos efetivos, ativos ou inativos, por motivo de falecimento, em substituição à remuneração que o servidor falecido recebia em vida.

São considerados dependentes do segurado:

- O cônjuge;
- O (a) companheiro (a);
- O filho solteiro e não emancipado, até completar 21 anos de idade;
- Os filhos inválidos de qualquer idade, enquanto permanecerem nesta condição;
- Os pais inválidos, enquanto permanecerem nesta condição.

OBS: Se houver cônjuge ou companheiro (a) e/ou filhos (as), os pais e irmãos não recebem pensão por morte.

ATENÇÃO:

- **Óbitos ocorridos até 19/03/2019 (Lei n.º 8.466, de 30/11/2005):**
 - ✓ O benefício entra em vigor a partir do falecimento, quando a pensão por morte é requerida até 60 (sessenta) dias após o óbito.
 - ✓ A partir da data do requerimento, quando a pensão é requerida após 60 (sessenta) dias.
- **Óbitos ocorridos após 20/03/2019 (Lei n.º 9.448, de 20/03/2019):**
 - ✓ A partir do óbito, quando requerida até 90 (noventa) dias após o falecimento.
 - ✓ A partir do requerimento, quando a pensão é requerida após 90 (noventa) dias.

TEMPO DE DURAÇÃO DA PENSÃO POR MORTE

- **Vitalício:** Cônjuges ou companheiros com 44 ou mais anos de idade, pais, filhos inválidos, menores sob Tutela incapazes ou irmãos incapazes;
- **Temporária:** Filhos, menores sob Tutela ou irmãos até os 21 anos. Neste caso, a duração pode ser de até 04 (quatro) meses:
 - ✓ Se o servidor não tiver vertido 18 (dezoito) contribuições mensais ou se o casamento ou união estável tiverem menos de 02 (dois) anos antes do óbito do servidor;
 - ✓ No caso de terem sido vertidas 18 (dezoito) contribuições mensais e 02 (dois) anos de casamento ou união estável, o tempo de duração do benefício será o seguinte:
 - a) 3 (três) anos, com menos de 21 (vinte e um) anos de idade;
 - b) 6 (seis) anos, entre 21 (vinte e um) e 26 (vinte e seis) anos de idade;
 - c) 10 (dez) anos, entre 27 (vinte e sete) e 29 (vinte e nove) anos de idade;
 - d) 15 (quinze) anos, entre 30 (trinta) e 40 (quarenta) anos de idade;
 - e) 20 (vinte) anos, entre 41 (quarenta e um) e 43 (quarenta e três) anos de idade;
 - f) Vitalícia, com 44 (quarenta e quatro) ou mais anos de idade.

FLUXO DE ATENDIMENTO: Os processos de pensão por morte iniciam com a formalização no Protocolo do IPMB, no horário das 09:00 às 13 horas, de segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos. Os documentos apresentados serão analisados para seus devidos enquadramentos legais. Com a implantação da **Pensão Digital**, a tramitação dos processos passou a ser virtual. Para tanto, todos os documentos apresentados são digitalizados por meio de Scanner.

REQUISITOS: Para solicitar o benefício, será necessário apresentar os seguintes documentos:

- **Esposa (o) e filhos:**

1. Documento de solicitação de pensão formalizada junto à Secretaria Municipal de Administração – SEMAD: Avenida Almirante Barroso, 1.312, no bairro de Marco;

OBS: Se o servidor público falecido era inativo até 2000, deve ser apresentado também o Acórdão ou a Portaria de Aposentação. Se o servidor público era ativo, devem ser apresentadas a Ficha Funcional e o Ato de Nomeação.

2. Certidão de casamento atualizada;
3. Certidão do INSS; do IGEPPS (Instituto de Gestão Previdenciária e Proteção Social do Estado do Pará) antigo IGEPREV, e do Instituto de Previdência do Município de Ananindeua (IPMA) do (a) esposo (a);
4. CPF, carteira de identidade do (a) falecido (a) e do (a) requerente;
5. Certidão de Óbito;
6. Último contracheque;
7. Comprovante de residência;
8. Carteira de identidade ou certidão de nascimento dos filhos maiores.

- **Companheira (o) e filhos (as):**

1. Documento de formalização da pensão junto à Secretaria Municipal de Administração – SEMAD;
2. Atestado para efeito de pensão (original);

OBS: Se o servidor público falecido era inativo até 2000, deve ser apresentado também o Acórdão ou a portaria de aposentação. Se o servidor público era ativo, devem ser apresentadas a Ficha Funcional e o Ato de Nomeação.

3. Ato de união estável (documentos comprobatórios para inscrição, caso não seja inscrito);

4. Certidão de nascimento dos filhos menores;
 5. Certidão do INSS, do IGEPPS e do Instituto de Previdência do Município de Ananindeua (IPMA) do companheiro (a) e dos filhos menores;
 6. CPF, Carteira de Identidade do falecido (a) e do (a) companheiro (a) e dos (as) filhos (as) menores;
 7. Certidão de Óbito;
 8. Último contracheque;
 9. Comprovante de residência;
 10. RG ou Certidão de nascimento dos (as) filhos (as) maiores.
- **Filho (a) inválido (a):**
 1. Documento de formalização da pensão junto à Secretaria Municipal de Administração – SEMAD;
 2. Atestado para efeito de pensão (original).

OBS: Se o servidor público municipal falecido era inativo até 2000, apresentar Acórdão ou portaria de aposentação. Caso era servidor da ativa, apresentar a Ficha Funcional e o Ato de Nomeação.

 3. Certidão de nascimento do (a) filho (a) inválido (a);
 4. Laudo médico que comprove a invalidez;
 5. Certidão do INSS, do IGEPPS e do Instituto de Previdência do Município de Ananindeua (IPMA) do (a) filho (a) inválido (a);
 6. Certidão de Curatela;
 7. CPF, Carteira de Identidade do falecido (a), do curador e do (a) filho (a) inválido (a);

8. Certidão de Óbito;
9. Último contracheque;
10. Comprovante de residência;
11. RG ou Certidão de Nascimento dos filhos maiores.

- **Genitor (a):**

1. Documento de formalização da pensão junto à Secretaria Municipal de Administração – SEMAD;
2. Atestado para efeito de pensão (original).

OBS: Se o servidor público municipal falecido era inativo até 2000, apresentar Acórdão ou portaria de aposentação. Caso era servidor da ativa, apresentar a Ficha Funcional e o Ato de Nomeação.

3. Certidão de nascimento do servidor falecido;
4. Certidão do INSS, do IGEPPS e do Instituto de Previdência do Município de Ananindeua (IPMA) do (a) genitor (a);
5. CPF, Carteira de Identidade do falecido (a) e do (a) genitor (a);
6. Documentos que comprovem a dependência econômica;
7. Certidão de Óbito;
8. Último contracheque;
9. Comprovante de residência.

PRAZO: Conforme a demanda apresentada.

CONSULTA DE PROCESSOS

DESCRIÇÃO: Com a implantação dos processos digitais no Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Belém, no ano de 2022, as solicitações de concessão de aposentadoria ou de pensão por morte, e os processos administrativo podem ter sua tramitação consultada pelos solicitantes.

FLUXO DE ATENDIMENTO: Os interessados – servidores (as) efetivos (as), aposentados (as) e pensionistas - têm duas opções de consultas de processos:

1 – SITE DO IPMB (ipmb.belem.pa.gov.br): Basta acessar o portal do Instituto, clicar em “Consulta de Processos” e em seguida escolher o tipo de processo (administrativo ou de concessão de benefício). Depois, é só digitar o número do processo e clicar no botão Consultar.

2 - APLICATIVO MEU RPPS: O serviço pode ser acessado pelo app Meu RPPS. Após acessar o aplicativo, o (a) interessado (a) pode clicar em “Meus Processos” e selecionar o tipo de processo (administrativo ou de concessão de benefício). Por fim, digitar o número do processo e clicar em Consultar.

REQUISITOS: Para Consultar Processos em tramitação no Instituto, é preciso ser segurada ou segurado da Previdência Municipal ecessaro site do IPMB ou instalar no celular ou Iphone o app Meu RPPS. Não é necessário enviar documentos. Basta digitar o número do processo.

PRAZO: A resposta do serviço é em tempo real.

ATENDIMENTO: Acesso via site ou aplicativo é 24 horas por dia.

SIMULAÇÃO DE APOSENTADORIA

DESCRIÇÃO: O (a) servidor (a) efetivo (a) da Prefeitura Municipal de Belém tem à sua disposição o serviço de simulação de aposentadoria para saber quando terá direito ao benefício previdenciário e por qual regra constitucional.

FLUXO DE ATENDIMENTO: Os interessados podem ter acesso ao serviço de duas formas:

1 – ATENDIMENTO PRESENCIAL: No Departamento de Previdência (DPrev), situado no térreo do IPMB, na Av. Almirante Barroso, 2.070, Marco. O atendimento é feito às terças-feiras, das 9:00 às 13 horas, exceto feriados e pontos facultativos. Para ser atendido (a), basta apresentar:

Carteira de identidade;

CPF;

Contracheque;

Certidão de Tempo de Serviço (se houver) e

Comprovante de Averbação de tempo para aposentadoria.

2 – APLICATIVO MEU RPPS: O serviço está disponível para servidores (as) efetivos (as) por meio do App Meu RPPS. Basta acessar o aplicativo e, em seguida, procurar a função “Simulação”. Por fim, digitar os dados solicitados no App e clicar em Consultar.

PRAZO: A resposta é em tempo real.

ATENDIMENTO: Variável, de acordo com o tipo de meio acessado – presencial ou via aplicativo.

HORÁRIO: O atendimento presencial funciona das 09:00 da manhã às 13:00 horas (De segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos). O acesso ao aplicativo pode ser feito a qualquer horário do dia.

**ACOMPANHE NOSSAS
REDES SOCIAIS**

 @ipmb.pmb

 @ipmb.pmb

NOSSO SITE: ipmb.belem.pa.gov.br



BELÉM

P R E F E I T U R A

TAMO JUNTO POR BELÉM

IPMB
Instituto de Previdência